

BRODNICA. Informatyka dla petentów i urzędników

Sprawna komunikacja, przyjazny urząd



Na spotkanie do ZAZ-u przyjechali przedstawiciele samorządów m.in. z Bobrowa, Rypina, Dębowej Łąki

W brodnickim Zakładzie Aktywności Zawodowej zaprezentowano samorządowcom z regionu wykorzystanie informatyki w nowoczesnym urzędzie.

W czasie konferencji odbywającej się pod hasłem „E-urząd - sprawna komunikacja, przyjazny urząd” firma Embedos zaprezentowała nowoczesne rozwiązania dotyczące elektronicznej komunikacji w urzędzie oraz możli-

wości finansowania inwestycji informatycznych ze środków unijnych.

- Naszym celem było zaprezentowanie sposobów tworzenia nowoczesnego urzędu przy wykorzystaniu narzędzi informatycznych. Chodzi o usprawnienie pracy, a nie tylko wymianę komputerów - informuje Kinga Matysiak z firmy Embedos. - Pokazaliśmy jak wdrożyć założenia nowoczesnego e-urzędu.

Podczas konferencji specjaliści wyjaśniali, jak - dzięki zastosowaniu elektronicznego obiegu dokumentów - usprawnić komunikację wewnątrz urzędu i ułatwić kontakt petentów z urzędnikami. Poruszony także temat zmiany modelu pracy z dokumentów papierowych na elektroniczne, a w szczególności ograniczenia kosztów związanych z drukowaniem i dostarczaniem dokumentów do urzędników oraz petentów. Uczestnicy konferencji dowiedzieli się także w jaki sposób za pomocą wiadomości SMS, umożliwić obywatelom dostęp do rzeczywistego stanu załatwianych spraw.

Zaprezentowano również kompleksowe rozwiązania w zakresie zarządzania siecią urzędu i dostępem do internetu. Omawiano także problemy zabezpieczenia sieci teleinformatycznych.

- W czasie konferencji omówiliśmy także sposoby wykorzystania środków unijnych na tworzenie e-urzędu - dodaje Kinga Matysiak. - Organizatorem spotkania było brodnickie starostwo i nasza firma.

W konferencji uczestniczyli przedstawiciele samorządów różnego szczebla z Wąbrzeźna, Rypina, Brodnicy, Bobrowa i Dębowej Łąki.

TEKST I FOT. MAREK EWERTOWSKI